|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – Acompanhar status do chamado** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC tem como finalidade permitir que o cliente acompanhe o status do chamado. |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Quando o status do chamado é alterado, cliente tem acesso ao acompanhamento do status. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Cliente acessa sistema, consulta histórico do chamado. | 1. Busca o registro do chamado; (FE01) |
|  | 1. Apresenta o histórico; |
|  | 1. Informa status do chamado |
|  | 1. Fim UC |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Restrição: N/A | |
|  | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção - FE01: Sistema não consegue sortear a palavra/frase** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 2. Apresenta a mensagem “registro não localizado” |
|  | 3. Sistema encerra a aplicação. |
|  | 4. Fim de UC |
| **Fluxo de Exceção - FE01: Sistema não consegue sortear a palavra/frase** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 3. Apresenta a mensagem “não disponível” |
|  | 3. Sistema encerra a aplicação. |
|  | 4. Fim de UC |